



Mémoire sur la violence familiale et le droit de la famille

Concertation clinique et violence conjugale (VC)

Numéro 23 | *Mars 2022*



ALLIANCE DES CENTRES
DE RECHERCHE CANADIENS
SUR LA VIOLENCE BASÉE SUR LE GENRE

Ce mémoire a été préparé par le Centre de recherche et d'éducation sur la violence contre les femmes et les enfants (CREVAWC) au nom de l'Alliance des centres de recherche canadiens sur la violence basée sur le genre.

Le CREVAWC est situé à la Faculté d'éducation de l'Université Western à London, en Ontario, au Canada, sur les territoires non cédés des peuples Anishinaabeg, Haudenosaunee, Lunaapeewak et Attawandaron.

Citation suggérée

Katja Smedslund, Dominique Bernier et Geneviève Lessard. (2023). Concertation clinique et violence conjugale (VC). Mémoire sur la violence familiale et le droit de la famille (23). London, Ontario : Centre de recherche et d'éducation sur la violence contre les femmes et les enfants. ISBN : 978-2-925194-08-8.

Conception

Natalia Hidalgo, coordonnatrice des communications au Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

Traduction

I.T. Language Solutions inc.
info@itls.ca

Communiquez-nous vos commentaires sur ce mémoire

Cliquez sur le lien suivant pour partager vos commentaires sur ce mémoire ou des suggestions pour des ressources futures :

https://uwo.eu.qualtrics.com/jfe/form/SV_bQPgoQ57z58PpC6

Nous contacter

Faites-nous parvenir un courriel si vous souhaitez recevoir des renseignements sur les ressources et les webinaires à venir.

crevawc@uwo.ca



Agence de la santé
publique du Canada

Public Health
Agency of Canada

Concertation clinique et violence conjugale (VC)

Katja Smedslund, Dominique Bernier et Geneviève Lessard

La concertation clinique soit la rencontre entre plusieurs intervenantes est de plus en plus utilisée pour faire de la prévention et réduire les risques de violence conjugale (VC). Elle permet aux différents milieux de se concerter pour trouver des solutions et d'améliorer la sécurité des femmes victimes de violence conjugale et de leurs enfants. Des intervenants de divers secteurs de pratique peuvent se trouver confrontés à des situations de VC dans leurs pratiques et sont souvent très isolés et parfois insuffisamment formés ou informés des ressources existantes et des méthodes dépistage ou du soutien utile pour venir en aide aux femmes. Dans ce sens, la concertation clinique constitue un excellent moyen pour briser l'isolement et pour permettre aux différents milieux de mieux se prémunir et être en capacité de dépister et diriger les survivantes de VC vers les services adaptés. La concertation clinique, même si fondamentale pour améliorer la sécurité des victimes de VC, présente un certain nombre de complexités qui doivent être pris en considération lors des concertations cliniques.

Dans un premier temps, nous passerons en revue quelques-uns des défis que pose la concertation clinique, puis nous aborderons l'efficacité et l'impact d'une communauté de pratique dans des situations de VC à travers également le regard de deux intervenantes ayant participé à une communauté de pratique au Québec en violence conjugale et droit familial.

De nombreuses études montrent que la présence de cooccurrences associées à la VC pose des défis majeurs dans l'actualisation d'une offre de services intégrée et cohérente aux besoins des familles, en raison du développement des services dans des réseaux d'expertises parallèles en VC et d'autres secteurs d'expertise comme par exemple la maltraitance, les problématiques de santé mentale et de dépendance (Cleaver et coll., 2011; Hester, 2011 ; Macy *et al.*, 2013; Wendt, 2010).

Les intervenantes des milieux de pratique concernés adhèrent à des missions organisationnelles différentes, s'appuyant sur des idéologies ou des compréhensions divergentes des besoins et des problèmes vécus par les personnes qui reçoivent des services. Ces compréhensions variables peuvent les amener à mettre en place des méthodes d'intervention distinctes, et ce, même si elles font des interventions parfois auprès d'une même famille. Les autrices parlent alors de « planètes distinctes » (Hester, 2011) ou de « clash culturel » (Humphreys *et al.*, 2005). Pour illustrer plus concrètement ces défis, mentionnons que certains milieux adoptent une perspective féministe axée sur les rapports de pouvoir entre les hommes et les femmes, insistant sur l'importance d'une analyse sociale de la problématique, alors que d'autres milieux adoptent plutôt une analyse non genrée, orientée vers des facteurs individuels ou la maladie, notamment dans les milieux d'intervention en santé mentale et en dépendance. Les différents réseaux d'expertises se sont

développés en parallèle, ce qui peut compliquer l'offre de services intégrés et cohérents aux familles concernées. Ces obstacles à la concertation peuvent entraîner, pour les femmes victimes de VC et leurs enfants, de nombreuses difficultés d'accès aux services et, par le fait même, compromettre leur sécurité (Humphreys *et al.*, 2005). Par ailleurs, plusieurs intervenantes ne se sentiraient pas outillées pour identifier et reconnaître les signes de VC dans les situations dans lesquelles elles interviennent et certaines se sentiraient mal à l'aise dans des situations où il y a présence de VC, particulièrement pour intervenir auprès des auteurs de violence (Mennicke *et al.*, 2019). Plusieurs articles recommandent une plus grande coopération entre les organisations et les institutions dans les cas de cooccurrence et pour mieux prévenir la VC (Dumont, 2018; Lessard *et al.*, 2014; Mason *et al.*, 2017).

Au-delà de la concertation clinique dans les cas de VC, une nouvelle voie pour mieux venir en aide aux survivantes de la VC prend la forme de collaborations entre chercheuses, intervenants communautaires et professionnels œuvrant dans les milieux juridiques. C'est dans l'objectif de mieux prévenir ces violences et se concerter sur les bonnes pratiques, les problématiques existantes et innover en termes de solutions et perspectives nouvelles que des milieux organisationnels et universitaires ont créé des communautés de pratiques (CP) dans lesquels se rencontrent des intervenants et des chercheurs pour se concerter et échanger sur les enjeux actuels. La communauté de pratique est une expression inventée pour la première fois par Wenger, soit une approche de l'apprentissage organisationnel, dont la définition évolue au fil des ans. Depuis 2011, Wenger et ses collègues définissent une communauté de pratique comme un « partenariat d'apprentissage entre des personnes qui trouvent utile d'apprendre des autres professionnels concernant un domaine particulier. Ils utilisent l'expérience de pratique de l'autre comme ressource d'apprentissage » (Greville *et al.*, 2023). A cet égard, dans l'ouvrage *A community of practice approach to improving gender equality in research*, Palmen rappelle comment la collaboration inter-organisationnelle - peut globalement favoriser le changement pour l'égalité des genres, à travers le partage d'expériences (Palmen et Müller, 2023).

Dans une recherche réalisée en Australie-Occidentale, dix personnes interrogées ont rejoint une CoP en raison de leur passion et de leur intérêt à faire une différence dans la résolution des problèmes liés à la violence familiale et domestique, certains membres disant explicitement qu'ils voulaient combler les lacunes de leurs propres connaissances et apprendre d'autres disciplines. La très grande majorité des participants ont noté que la plus grande réalisation de la CdP était qu'« elle a réuni un grand nombre de personnes différentes de différentes disciplines qui s'intéressent à la violence familiale » (Greville *et al.*, 2023).

Au Canada, dans le cadre d'un projet portant sur la violence conjugale et le droit familial¹, deux membres de la communauté de pratique au Québec font ce même constat à savoir que « *la communauté de pratique constitue un bon moyen de se concerter, de réfléchir ensemble à des solutions en commun, puis de regrouper différents milieux, justement dans les cas où il y a de la violence conjugale* ». Une professionnelle en santé mentale estime que le réseau en violence conjugale est particulièrement efficace et que pendant la pandémie de covid « *les liens se sont multipliés avec toutes les instances juridiques, les policiers, les maisons d'hébergement pour femme. Cela donne envie de pratiquer ces mêmes méthodes à d'autres niveaux comme en santé mentale* ». Regrouper ainsi les différents acteurs qui interviennent directement auprès des familles, ça peut juste les sensibiliser et à trouver des moyens efficaces pour agir, selon l'intervenante. Elle souligne également l'importance du transfert des connaissances en ayant appris beaucoup de choses émanant des expertises des autres milieux comme sur le plan juridique et au niveau du droit de la famille. Cet aspect est également noté par une autre travailleuse sociale en protection de la jeunesse qui estime « *que la concertation permet également d'agir de façon cohérente même niveau, d'avoir aussi une compréhension des enjeux d'autres milieux. C'est cela qui élargit justement la vision* ». Parmi les défis observés, l'intervenante indique toutes les notions théoriques et la recherche et leur compréhension par les différents membres des communautés de pratique, mais également comment cela découle au niveau de l'intervention, « *ce n'est pas encore tout à fait attaché* ». L'importance étant de développer un langage commun. « *Cela brise l'isolement et permet d'avancer sans œillères* ». La concertation permet également de mettre des mots sur ce qu'on pense de façon à agir plus clairement aussi dans sa pratique propre. « *Si je n'avais pas fait partie, de la communauté de pratique, je suis pas sûre que je serais allée de l'avant dans d'autres démarches dans ma pratique. Ces démarches ont été un moteur* ».

Un des enjeux qui se pose fréquemment c'est d'observer les impacts directs de la communauté de pratique dans le quotidien des intervenantes participant ayant participé aux entretiens. Comme le souligne l'intervenante sociale, elle souligne qu'il importe d'« *élargir ce que l'on a, ce que l'on fait dans la communauté de pratique et que cela puisse avoir un impact également en dehors de la communauté, que la concertation clinique ait des retombées concrètes dans les milieux directement* ».

La mise en commun des savoirs et la concertation clinique entre chercheurs et intervenants dans la communauté de pratique sur les enjeux de VC représente un axe qui sera de plus en plus utilisée à l'avenir afin de permettre de briser les silos et travailler en concertation afin de prévenir et améliorer la sécurité des survivantes de la VC.

¹ Projet financé par l'agence de la Santé publique du Canada impliquant cinq centres de recherche au Canada, Contribuer à la santé des survivantes de violence familiale dans les procédures de droit de la famille. Projet mené par la CREVAWC (Centre de recherche et d'éducation sur la violence envers les femmes et les enfants) de l'université Western à London, en Ontario.

Pour en apprendre plus sur le projet Contribuer à la santé et au bien-être des survivantes de violence familiale dans les procédures de droit de la famille, visitez le <https://alliancevaw.ca> ou nos centres de recherche partenaires :

The Centre for Research & Education on Violence Against Women & Children

<http://www.learningtoendabuse.ca>

Dr Peter Jaffe

Dre Katreena Scott

The FREDA Centre for Research on Violence Against Women and Children

<http://www.fredacentre.com>

Dre Margaret Jackson

Muriel McQueen Fergusson Centre for Family Violence Research

in partnership with St. Thomas University

<https://www.unb.ca/mmfc/>

Dre Catherine Holtmann

Karla O'Regan

[Professor's website](#)

Recherches Appliquées et Interdisciplinaires sur les Violences intimes, familiales et structurelles

in partnership with Université du Québec à Montréal

<https://www.raiv.ulaval.ca/en>

Dre Geneviève Lessard

Dre Dominique Bernier

[Professor's website](#)

RESOLVE: Research and Education for Solutions to Violence and Abuse

<https://umanitoba.ca/resolve>

Dre Kendra Nixon

Références

Cleaver, H., Unell, I., & Aldgate, J. (2011). *Children's Needs - Parenting Capacity. Child abuse: Parental mental illness, learning disability, substance misuse and domestic violence*. London : TSO.

Dumont, A. (2018). *Violence conjugale et problèmes associés : recommandations d'expertes de divers milieux de pratique s'appuyant sur des résultats de recherche. Fiche synergie recherche-pratique no 7*. CRI-VIFF. https://www.raiv.ulaval.ca/sites/raiv.ulaval.ca/files/publications/fichiers/synergie_no7_2018.pdf

Greville H, House W, Tarrant S, Thompson SC. Addressing Complex Social Problems Using the Lens of Family Violence: Valuable Learning from the First Year of an Interdisciplinary Community of Practice. *International Journal of Environmental Research and Public Health*. 2023; 20(4):3501. <https://doi.org/10.3390/ijerph20043501>

Hester, M. (2011). The Three Planet Model: Towards an Understanding of Contradictions in Approaches to Women and Children's Safety in Contexts of Domestic Violence. *British Journal of Social Work*, 41, 837-853. doi:10.1093/bjsw/bcr095

Humphreys, C., Regan, L., River, D., & Thiara, R. (2005). Domestic Violence and Substance Use: Tackling Complexity. *British Journal of Social Work*, 35, 1303-1320.

Macy RJ, Renz C, Pelino E. Partner violence and substance abuse are intertwined: women's perceptions of violence-substance connections. *Violence Against Women*. 2013;19(7):881-902. doi:10.1177/1077801213498208

Mason, R., DuMont, J. & Paterson, M. (2017a). Enhancing Collaboration Between Children's Aid Societies and Adult Mental Health Services. Prepared for the Ministry of Children and Youth Services. Government of Ontario, Canada

Mennicke, A., Langenderfer-Magruder, L., & MacConnie, L. (2019). "It's tricky...": intimate partner violence service providers' perspectives of assessments and referrals by child welfare workers. *Journal of Family Violence*, 34(1), 47-54. <https://doi.org/10.1007/s10896-018-9991-2>

Lessard, G., Drouin, M.-È., Germain, A.-S., Alvarez-Lizotte, P., & Turcotte, P. (2014). Concerted Practice-Based Actions in Intimate Partner and Family Violence: When the Children's Well-Being is the Central Concern. *Social Sciences*, 3(4), 650-671.

Palmen, R., & Müller Jörg (Eds.). (2023). *A community of practice approach to improving gender equality in research* (Ser. Routledge research in gender and society, v.110). Routledge, Taylor & Francis Group. Retrieved March 10, 2023

Wendt, S. (2010). Building and sustaining local co-ordination : an Australian rural community responds to domestic and family violence. *British Journal of Social Work*, 40, 44-62.



Violence familiale et droit de la famille (VFDF)

Contribuer à la santé des survivantes de violence familiale dans les procédures de droit de la famille



**ALLIANCE DES CENTRES
DE RECHERCHE CANADIENS**
SUR LA VIOLENCE BASÉE SUR LE GENRE