

Supporting your candidates: An update on delivering 2020 exams | Soutenir les candidats : mise à jour sur la tenue des examens de 2020

[\(Le français suit l'anglais.\)](#)

Dear colleagues,

The Royal College of Physicians and Surgeons of Canada's primary exams are set to begin in only four weeks, and as such, your candidates are now focused on studying. We recognize the significant challenges the 2020 candidates face writing in the context of a global pandemic and the entire Royal College leadership is focused firmly on delivering these exams as safely and smoothly as possible.

Extraordinary times require an extraordinary response

We have learned a great deal since COVID-19 first broke domestically in March, and through listening closely to our exam candidates, exam boards, PGME leaders, Council and Fellows at large, we have worked diligently to respond to these extraordinary circumstances. Some of our actions thus far have included:

- communicating a [four-point plan](#) to deliver Spring 2020 exams in the safest way possible;
- introducing online exams for a large proportion of candidates;
- expanding our exam sites to more than 25;
- working with hotel partners to ensure our domestic onsite exams adhere to the guidelines set by the Public Health Agency of Canada (PHAC); and
- establishing the biweekly 2020 Exams Candidate Roundtable, which is made up of representatives from medical schools and disciplines across the country, to increase direct communications channels with candidates.

Hearing concerns about quarantine – be prepared for requests from candidates

Many candidates have expressed concerns about being placed into quarantine leading up to their exam. The safety of our candidates, examiners and staff continues to be our top priority. Candidates who are in mandatory quarantine or are symptomatic pose a safety risk to those around them, and as a result, will need to defer their exam to the next opportunity.

Knowing this and following feedback on our last 2020 Spring Exams Candidate Roundtable, you may receive requests from candidates to be taken off service rotation or for reduced clinical responsibilities in the two weeks leading up to their exam. Wherever possible, we hope that these requests can be accommodated. We have also encouraged all candidates to be vigilant as their exam approaches, including closely following hospital PPE guidelines and taking appropriate precautions in their personal lives.

Top 10 Questions answered – tap into the central source of information regarding exams

We recognize that you are receiving a number of questions from the candidate community. To help ensure you have the most accurate information possible, we have created the attached Top 10 Questions document. Our [website](#) continues to be the best place to access the most accurate information on exams, and we encourage you to direct all candidates there.

Keeping our lines of communication open

We continue to connect with candidates regularly through both email and phone. The contact email is: examscovid@royalcollege.ca and the phone number is 1-800-668-3740 ext. 278. For those candidates that are traveling, they should contact examscovid@royalcollege.ca directly to receive an official Royal College letter to support their efforts in crossing the border. If they run into issues while crossing the border, we have also set up a hot line number. This information has been shared directly with 2020 candidates, and we are also sharing this information with you, in case you receive questions.

Quite simply - thank you for everything

In these unprecedented times, we cannot express enough our appreciation to the members of the PGME community. Your leadership and dedication in supporting our 2020 candidates has been unparalleled and we know this is a significant contributor to our candidates' success. If you have any questions or comments, please feel free to contact us directly.

Be well,

**Susan D. Moffatt-Bruce, MD, PhD,
MBA, FACS, FRCSC**
Chief Executive Officer/
Directrice Générale

**Kenneth A. Harris, MD,
FRCSC**
Deputy CEO and Executive
Director, Office of Specialty
Education/
Directeur général adjoint et
directeur exécutif, Bureau de
l'éducation spécialisée

**Viren (Vern) N. Naik, MD, Med,
MBA, FRCPC**
Director, Assessment/
Directeur, Évaluation

Chers collègues,

Les examens des spécialités primaires du Collège royal des médecins et chirurgiens du Canada étant prévus dans à peine quatre semaines, les candidats de 2020 s'affairent maintenant à étudier d'arrache-pied. L'équipe de direction du Collège royal reconnaît les défis importants qu'ils doivent relever dans le contexte d'une pandémie mondiale et met tout en œuvre pour assurer le déroulement sécuritaire et sans embûche des examens.

Des circonstances extraordinaires exigent des mesures extraordinaires

Nous en avons beaucoup appris depuis l'apparition des premiers cas de COVID-19 au pays en mars dernier et avons travaillé avec diligence pour prendre les mesures adéquates pendant cette crise inédite en écoutant attentivement les candidats aux examens, les comités d'examen, les leaders de la formation médicale postdoctorale (FMPD), les membres du Conseil et les Associés. Jusqu'à maintenant, nous avons :

- communiqué un [plan en quatre volets](#) pour tenir les examens du printemps 2020 de la façon la plus sécuritaire possible;
- offert à une grande proportion de candidats la possibilité de passer leur examen en ligne;
- augmenté le nombre de centres d'examen à plus de 25 ;
- collaboré avec les hôtels partenaires afin de nous assurer que les examens offerts sur place au pays respectent les directives de l'Agence de la santé publique du Canada (ASPC);
- mis sur pied la table ronde des candidats aux examens de 2020, formée de représentants de diverses disciplines provenant de facultés de médecine partout au pays, afin d'accroître les liens de communication directs avec les candidats (réunions bimensuelles).

Préoccupations par rapport à la quarantaine – attendez-vous à recevoir des demandes des candidats

De nombreux candidats s'inquiètent de ce qu'il adviendra s'ils sont contraints de se mettre en quarantaine à l'approche de leur examen. La sécurité de nos candidats, de nos examinateurs et de nos employés demeure notre principale priorité. Les candidats qui sont en quarantaine obligatoire ou qui présentent des symptômes de la COVID-19 posent un risque pour la sécurité des personnes qui les entourent et devront par conséquent reporter leur examen.

À la lumière de ces renseignements et des commentaires formulés à la dernière réunion de la table ronde des candidats aux examens du printemps 2020, il est possible que certains candidats vous demandent de les retirer des listes de garde ou de réduire leurs responsabilités cliniques dans les deux semaines précédant leur examen. Nous espérons que vous pourrez accéder à ces demandes, dans la mesure du possible. Nous avons aussi encouragé tous les candidats à être vigilants à l'approche de leur examen, notamment à suivre de près les lignes directrices de leur hôpital sur l'utilisation de l'équipement de protection individuelle et à prendre les précautions nécessaires dans leur vie personnelle.

Des réponses aux 10 principales questions – tirez parti de la source d'informations centrale sur les examens

Nous savons que vous recevez de nombreuses questions de la part des candidats. Nous avons donc créé le document ci-joint, comportant les réponses aux 10 questions les plus fréquentes, afin de nous assurer que vous disposez des renseignements les plus exacts possible. Notre [site Web](#) demeure toutefois la meilleure source d'information sur les examens, et nous vous encourageons à y diriger tous les candidats.

Maintien des liens de communication

Nous continuons de communiquer régulièrement avec les candidats, par courriel et par téléphone. Ils peuvent aussi nous joindre à l'adresse examscovid@collegeroyal.ca ou au 1-800-668-3740, poste 278. Nous avons invité les candidats qui doivent traverser la frontière pour passer leur examen à faire parvenir un courriel à examscovid@collegeroyal.ca afin d'obtenir une lettre de soutien à cette fin. Nous avons aussi mis sur pied une ligne téléphonique spéciale pour ceux qui auront de la difficulté à traverser la frontière. Nous avons transmis ces renseignements directement aux candidats de 2020 et vous en faisons part également, au cas où vous recevriez des questions à ce sujet.

Merci pour tout ce que vous faites

En ces temps difficiles, nous ne pouvons remercier suffisamment les membres de la communauté de la FMPD. Votre leadership et vos efforts pour soutenir les candidats aux examens de 2020 sont sans précédent, et nous savons qu'ils contribuent grandement à leur réussite. Si vous avez des questions ou des commentaires, n'hésitez pas à communiquer directement avec nous.

Portez-vous bien.

**Susan D. Moffatt-Bruce, MD,
PhD, MBA, FACS, FRCSC**
Chief Executive Officer/
Directrice Générale

**Kenneth A. Harris, MD,
FRCSC**
Deputy CEO and Executive
Director, Office of Specialty
Education/
Directeur général adjoint et
directeur exécutif, Bureau de
l'éducation spécialisée

**Viren (Vern) N. Naik, MD, Med,
MBA, FRCPC**
Director, Assessment/
Directeur, Évaluation

Top 10 Questions about Spring 2020 Exams

- 1. With the applied/oral/OSCE component being cancelled for 2020, has the content of the written exam changed?**
 - The written exam format for both the Multiple Choice Questions (MCQ) and the Short Answer Questions (SAQ) exam will be unchanged and continues to be based on the objectives of training of the discipline.
 - You will not be asked anything that wasn't in the original overall 2020 exam blueprint scheduled for the spring. The exam will not introduce anything new (e.g. content related to COVID-19 or recent literature). Disciplines were permitted to add critical content (e.g. images from a practical exam) that could be asked in the existing written exam format on paper without altering the length of the exam (i.e. substituted for other content). If you prepared for your exam this spring (written and applied/oral/OSCE), and are continuing to refresh your knowledge, you will be well prepared for the postponed exam date.
- 2. What software is the Royal College using to administer its spring 2020 exams online for the MCQ format?**
 - We recognize that some of our health-care partners have experienced challenges in delivering their exams online. We are using a different software platform than these partners, as well as a different invigilation company.
 - As we have all experienced in the past few months, technology always carries some inherent risk. We have established comprehensive, mandatory online checks with all candidates who have registered for the online exam to reduce risk leading into their exam.
 - The software vendor that the Royal College is using is called Practique, which is exam management software that was developed by the British vendor Fry-IT. It is already being used by a number of other colleges, including Britain's Royal College of General Practitioners. The remote proctoring company that will proctor the exam is Examity, and we have opted for primarily one-to-one invigilation.
- 3. If a candidate is exposed to COVID-19 and needs to quarantine, is there a contingency plan?**
 - This fall, the safety of our candidates, examiners and staff will continue to be our top priority. Candidates who are in mandatory quarantine or are symptomatic pose a risk to that safety and would need to defer their exam to the next opportunity.
 - Candidates will be screened at registration as to their status (including recent symptoms, travel history and care of COVID-19 patients without personal protective equipment). Third party/ hotel test facilities outside Canada may require temperature screening to enter their sites, as well as additional attestations. We expect candidates to adhere to professional codes of conduct and public health directives, and not to go to the exam if they are quarantined or symptomatic of potential COVID-19.
 - We have looked at all contingencies. However, at this time, it is not possible to provide individual invigilation for quarantined candidates on short notice; they would have to defer to 2021. We understand that this would be a disappointing situation, but we need to ensure the safe delivery of exams.
- 4. What happens if there is a second wave and most of the country is put into a second lockdown?**
 - The exams have been organized so they can be delivered safely even if we are in a modified environment (e.g. the lockdown that happened last spring). We are closely adhering to the PHAC guidelines, including ensuring a minimum of six feet distance between each person. No more than nine candidates and one proctor will be allowed in each room at exam centres.
 - In the event of catastrophic changes, we will email candidates with instructions.
- 5. What happens if there is a technological failure with the online exams or I experience a technology challenge?**
 - We are confident in our tested online solution. In the unlikely event that our online solution goes down or you experience an individual technology challenge, we have reserved seats for all candidates to write in one

of our physical test centres. This is why we are strongly recommending that online exam takers are located in the same city as the written exam.

- As part of the process for onboarding to an online exam, you will be asked to conduct systems checks and verifications well in advance to identify any potential issues that may prevent you from completing an online exam. These steps will be required to minimize the risk of technological issues that may impact your exam.

6. I am concerned about facing possible travel restrictions when crossing a border. What happens if I run into issues?

- In most cases, physicians and health-care providers are deemed essential workers and able to cross borders. If you are crossing a border, we have drafted a letter explaining that your travel is essential. Please contact us at exams covid@royalcollege.ca to request a copy of this letter.
- We do recommend allowing yourself grace time, in case you experience issues. Although this letter will support your crossing, the final decision is in the hands of the border agent.

7. If I select the online option but decide to write in person, can I do this? Will I still have access to all materials required onsite, such as a calculator?

- Yes, if you choose to write your exam in-person, even if you decide at the last minute, please be assured that there will be sufficient space for all candidates to write paper-based exams at their registered test centre. Candidates will be provided with all required materials. Candidates will receive a “loot bag” of supplies they need, including pen (for SAQ exams), pencils (for MCQ exams), ear plugs and a mini hand sanitizer. Individual clinical lab values and scrap paper will be included in each exam package.

8. When can we expect the results of our exam?

- The addition of 14 new sites within Canada and internationally provides strong contingency options, but also results in added complexity in marking the 2020 exams. Please know that we are committed to sharing results with you as soon as they are available. However, we do need to allow additional time for things like the shipment and receipt of the exams from our international exam sites and to allow enough time for our volunteer examiners to mark the exam.
- November 30 is the absolute latest date that all primary exam results will be posted. However, if your exam is being written earlier in the cycle, you may expect your results earlier.

9. Will personal protective equipment (PPE) be available at my written examination?

- Some PPE equipment and sanitizer may be available to candidates at their exams for use at their discretion, recognizing the ongoing supply and availability challenges. Candidates are welcome to bring any personal PPE they may wish to wear for the exams.

10. Can I still register for the online exam, or switch my sites?

- The deadline for registering for the online exam was July 13, 2020 and no additional requests will be accepted beyond that deadline. This is because of the complexity of delivering exams online, including ensuring we have finalized numbers for our invigilation supplier.
- The deadline is also past for switching sites. Due to the logistical complexity of managing tests for 68 specialties across multiple sites and in both languages, we need to adhere to those guidelines to ensure a safe and valid delivery of exams.

Vos 10 principales questions sur les examens

- 1. Le contenu de l'examen écrit a-t-il changé compte tenu de l'annulation de l'examen appliqué/oral/ECOS de 2020?**
 - Le format de l'examen écrit – questions à choix multiple (QCM) et questions à réponse courte (QRC) – ne change pas et demeure fonction des objectifs de la formation dans la discipline.
 - On ne vous demandera rien qui n'était pas dans le plan directeur global original de l'examen prévu au printemps 2020. L'examen ne comportera pas de nouvelles notions (p. ex., contenu lié à la COVID-19 ou littérature récente). Les disciplines ont été autorisées à ajouter du contenu essentiel (p. ex., des images tirées d'un examen pratique) à l'examen écrit actuel sur papier sans en modifier la longueur (c.-à-d. remplacer d'autre contenu). Si vous vous êtes préparés pour votre examen au printemps (écrit et oral/appliqué) et si vous continuez d'actualiser vos connaissances, vous serez fin prêts pour l'examen qui s'en vient.
- 2. Quel logiciel le Collège royal utilisera-t-il pour les QCM des examens du printemps 2020?**
 - Nous sommes conscients des difficultés qu'éprouvent certains de nos partenaires des soins de santé avec leurs examens en ligne. Notre plateforme logicielle et notre service de surveillance des candidats sont différents de ceux de nos partenaires.
 - Comme nous l'avons tous constaté ces derniers mois, le recours à la technologie comporte toujours certains risques. Afin de les atténuer, nous procéderons à des vérifications complètes obligatoires avec tous les candidats inscrits à l'examen en ligne.
 - Nous avons recours à un logiciel de gestion des examens appelé Practique du fournisseur britannique Fry-IT. Plusieurs autres collèges l'utilisent déjà, notamment le Royal College of General Practitioners de Grande-Bretagne. L'entreprise Examity assurera la surveillance à distance des candidats aux examens; il s'agira essentiellement d'une surveillance individuelle, comme nous l'avons déterminé.
- 3. Que se passera-t-il si un candidat est exposé à la COVID-19 et doit se mettre en quarantaine?**
 - La sécurité de nos candidats, de nos examinateurs et de nos employés demeurera d'une importance capitale cet automne. À cette fin, les candidats qui sont en quarantaine obligatoire ou qui présentent des symptômes de la COVID-19 posent un risque pour la sécurité et devront reporter leur examen.
 - Au moment de s'inscrire, les candidats devront répondre à des questions sur leur état, y compris toute occurrence récente de symptômes, voyage à l'étranger et soins à des patients atteints de la COVID-19 sans équipement de protection individuelle. Les candidats qui passent leur examen dans un hôtel ou une installation de tiers à l'extérieur du Canada pourraient avoir à se soumettre à une vérification de la température et à fournir d'autres attestations. Nous nous attendons à ce que les candidats respectent les codes de conduite professionnelle et qu'ils ne se présentent pas à leur examen s'ils sont en quarantaine ou s'ils présentent des symptômes de la COVID-19.
 - Nous avons examiné toutes les possibilités. Il est toutefois impossible à l'heure actuelle d'assurer à court préavis une surveillance individuelle des candidats en quarantaine; ceux-ci devront donc reporter leur examen à 2021. Nous comprenons leur déception, mais nous devons veiller à ce que la prestation des examens soit sécuritaire.
- 4. Que se passera-t-il s'il y a une deuxième vague et qu'un nouveau confinement est imposé dans la plupart des régions du pays?**
 - Nous avons organisé les examens de telle sorte qu'ils puissent être offerts en toute sécurité même si le contexte est différent (p. ex., confinement imposé le printemps dernier). Nous suivons de près les consignes

de l'ASPC, notamment le maintien d'une distance d'au moins deux mètres entre chaque personne. L'accès sera donc limité à neuf candidats et un surveillant par salle dans les différents centres d'examen.

- Advenant des changements catastrophiques, nous enverrons des instructions par courriel aux candidats.

5. Que se passera-t-il en cas de défaillance ou de problème technologique des examens en ligne?

- Nous avons confiance en notre solution en ligne éprouvée. Dans le cas peu probable où une défaillance technologique ou un problème technique individuel se produirait, nous avons réservé une place pour tous les candidats dans nos centres d'examen. C'est pourquoi nous recommandons fortement aux candidats aux examens en ligne d'effectuer ces derniers dans la même ville que celle où se tient l'examen écrit.
- Dans le cadre du processus d'intégration de l'examen en ligne, vous devrez procéder à des vérifications de votre système bien à l'avance afin de relever tout problème qui pourrait vous empêcher de passer un examen en ligne. Ces mesures seront requises pour réduire au minimum le risque de problème technique pouvant nuire à la tenue de votre examen.

6. Qu'arrivera-t-il si les déplacements transfrontaliers sont restreints? Que devrai-je faire?

- Dans la plupart des cas, les médecins et autres professionnels de la santé sont considérés comme des travailleurs essentiels et les déplacements transfrontaliers ne leur sont pas interdits. Nous avons préparé une lettre qui explique pourquoi votre voyage ou déplacement transfrontalier est essentiel, dont vous pouvez obtenir une copie à examscovid@collegeroyal.ca.
- Nous vous recommandons aussi de prévoir du temps supplémentaire en cas de problème. Même si cette lettre vous aidera, c'est l'agent des services frontaliers qui prendra la décision finale.

7. Si je choisis l'option en ligne, mais je change d'idée par la suite, est-ce que je pourrai passer l'examen en personne? Est-ce que j'aurai accès à tout le matériel requis sur place, comme une calculatrice?

- Oui, même si vous décidez à la dernière minute d'effectuer l'examen en personne, il y aura assez d'espace pour que tous les candidats effectuent les examens sur papier au centre d'examen auquel ils se sont inscrits. Ils recevront tout le matériel requis. On leur remettra une pochette incluant tout ce dont ils ont besoin, dont un stylo (examens de QRC), des crayons (examens de QCM), des bouchons d'oreille et un petit contenant de désinfectant pour les mains. Chaque trousse d'examen comprendra des valeurs de référence d'analyses de laboratoire et du papier brouillon.

8. Quand connaissons-nous le résultat de l'examen?

- L'ajout de 14 nouveaux centres au Canada et à l'étranger offre de très bonnes options en cas d'urgence, mais la correction des examens 2020 sera aussi beaucoup plus complexe. Nous nous engageons à communiquer les résultats des examens dès qu'ils seront disponibles; cependant, nous devons aussi prévoir plus de temps, par exemple, pour expédier les examens et les recevoir à partir de nos centres à l'étranger, et donner aux examinateurs bénévoles assez de temps pour corriger les examens.
- Nous afficherons les premiers résultats au plus tard le 30 novembre; cependant, si vous effectuez l'examen plus tôt durant le cycle, vous pouvez vous attendre à obtenir votre résultat plus rapidement.

9. De l'équipement de protection individuelle (EPI) sera-t-il disponible lors de l'examen écrit?

- Compte tenu des actuelles difficultés d'approvisionnement et de disponibilité, de l'EPI et du désinfectant pour les mains pourraient être mis à la disposition de tous les candidats. Ils pourront s'en servir à leur discrétion. Le Collège royal a distribué ses stocks aux établissements de soins de santé pour les aider à gérer la crise de la COVID-19. Les candidats sont invités à apporter tout EPI personnel qu'ils souhaitent porter pour les examens.

10. Puis-je encore m'inscrire à l'examen en ligne ou l'effectuer dans un autre centre?

- La date limite d'inscription à l'examen en ligne était le 13 juillet 2020 et nous n'accepterons aucune autre demande après cette date, en raison de la complexité de la tenue des examens en ligne et de la nécessité de communiquer le nombre final de candidats au fournisseur du service de surveillance.
- Il est aussi trop tard pour changer de centre d'examen. D'un point de vue logistique, la gestion des examens de 68 spécialités dans plusieurs centres d'examen dans les deux langues officielles est un processus complexe; nous devons nous conformer à ces lignes directrices pour que les examens soient offerts de façon sécuritaire et valide.